



**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
PARENTI / OSPITI ANNO 2016**

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dalla struttura e rendere più serena la permanenza delle persone che qui risiedono, la invitiamo a compilare il seguente questionario.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.

Ospite residente al piano: 1° 2° 3° 4°

AREA AMMINISTRATIVA

Disponibilità del personale:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Fascia oraria di apertura al pubblico:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Chiarezza delle informazioni date:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA MEDICA (COMPRESO CONSULENTE PSICOLOGO)

Disponibilità degli operatori:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Chiarezza delle informazioni date:



OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA INFERMIERISTICA

Qualità dell'assistenza degli operatori:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Disponibilità alle relazioni con l'ospite ed i parenti:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA PERSONALE AUSILIARIO (ASA – OSS)

Qualità dell'assistenza degli operatori:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Disponibilità alle relazioni con l'ospite ed i parenti:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA FISIOTERAPICA

Qualità delle prestazioni:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Disponibilità degli operatori alle relazioni con l'ospite ed i parenti:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA ANIMAZIONE

Qualità del servizio:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Disponibilità degli operatori alle relazioni con l'ospite ed i parenti:



OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA IGIENE E PULIZIA DEGLI AMBIENTI

Igiene, pulizia e confort della camera di degenza:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Igiene e pulizia dei servizi igienici:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Igiene e pulizia degli spazi comuni:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA LAVANDERIA E GUARDAROBA

Qualità del servizio:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

AREA RISTORAZIONE

Qualità del cibo servito:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

Orario distribuzione vitto:

OTTIMA BUONA SUFFICIENTE INSUFFICIENTE



Eventuali proposte migliorative e suggerimenti:

Data _____